

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II BULAN APRIL 2026

Survei harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada periode April 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan April Tahun 2026

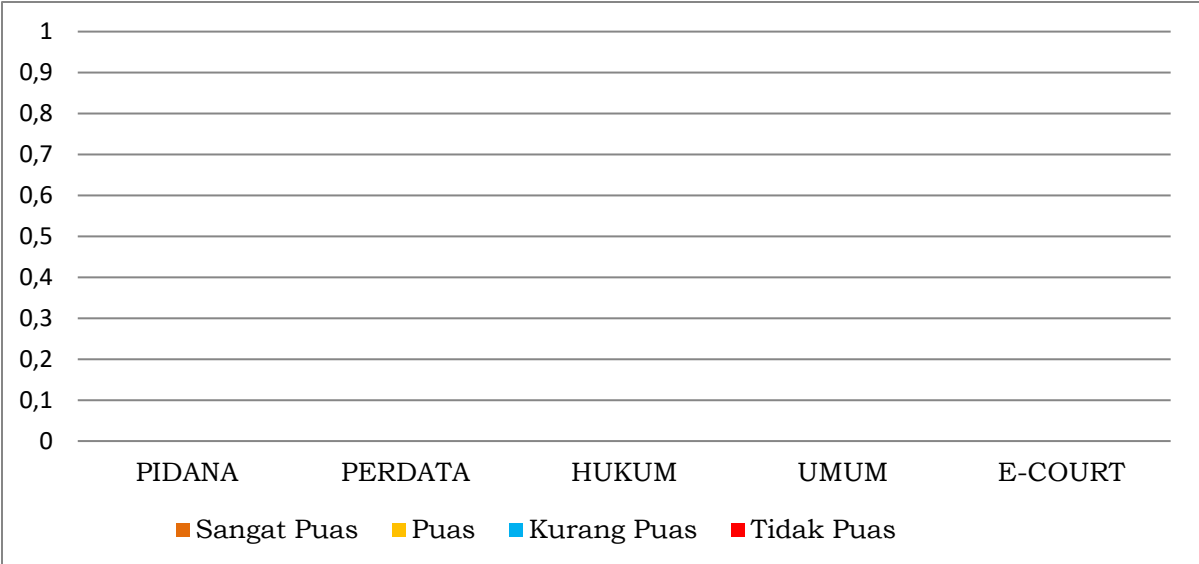
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	-	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		-	-	-	-	40
		Sub Total x 4 0 x 4 = 0				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(0/4) x 100% =		0%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN APRIL 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 April sampai 30 April 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	-	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan April Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan April 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 0 responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 30 April 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Panitera Muda Hukum,

Dr. SYAMSUNI S.H.,M.Kn

ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN MEI 2026

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan Mei 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Mei Tahun 2026

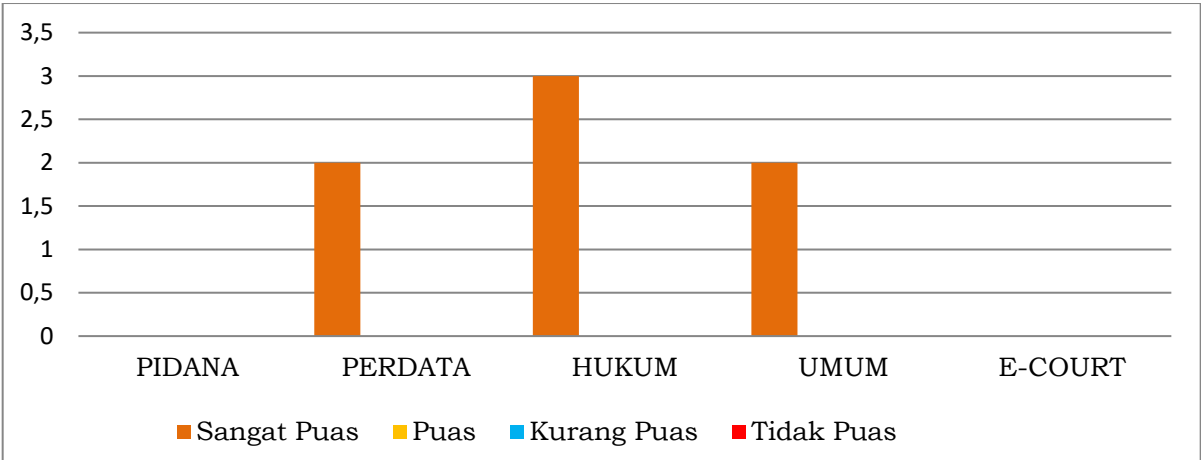
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	2	-	-	-	2
3	Hukum	3	-	-	-	3
4	Umum	2	-	-	-	2
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		7	-	-	-	7
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		28	-	-	-	28
		Sub Total x 4 28 x 4 = 92				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(92/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEY HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN MEI 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Mei 2025
sampai 31 Mei 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	-	-	-	-	-
2	Perdata	2	-	-	-	2
3	Hukum	3	-	-	-	3
4	Umum	2	-	-	-	2
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		7		-	-	7

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Mei Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (si SUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Mei 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 7 (Tujuh) responden.

Demikian laporan survey harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Dr. SYAMSUNI S.H.,M.Kn

Bobong, 31 Mei 2026

Panitera Muda Hukum,

ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN JUNI 2026

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan Juni 2026 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Juni Tahun 2026

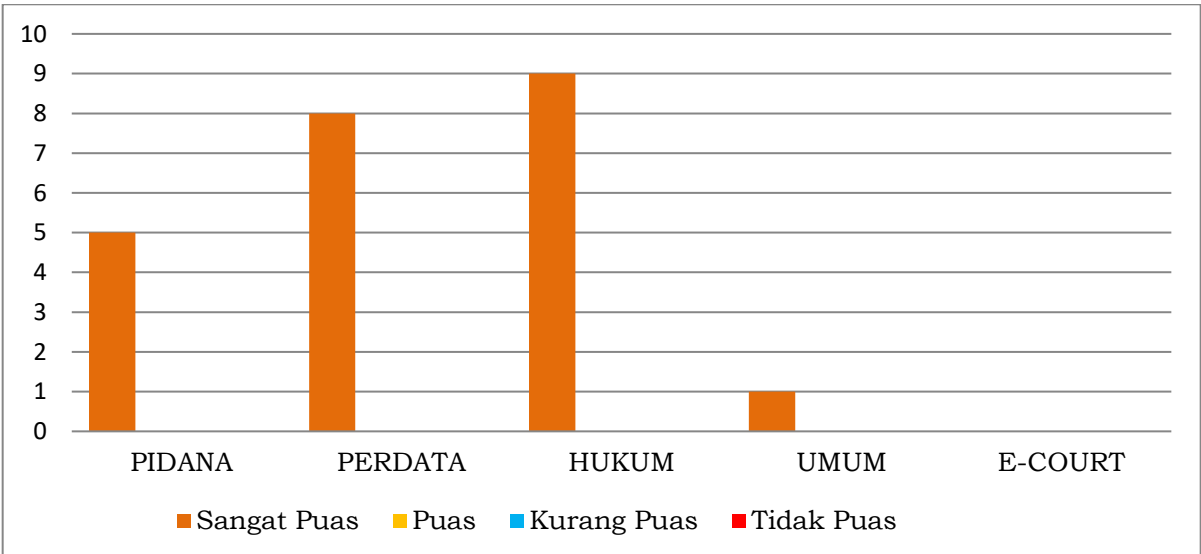
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	5	-	-	-	5
2	Perdata	8	-	-	-	8
3	Hukum	9	-	-	-	9
4	Umum	1	-	-	-	1
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		23	-	-	-	23
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		92	-	-	-	92
		Sub Total x 4 92 x 4 = 368				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(368/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JUNI 2026
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Juni 2025
sampai 30 Juni 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	5	-	-	-	5
2	Perdata	8	-	-	-	8
3	Hukum	9	-	-	-	9
4	Umum	1	-	-	-	1
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		23		-	-	23

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Juni Tahun 2026



Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Juni 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 23 (Dua Puluh Tiga) responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 31 Juni 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Panitera Muda Hukum,

Dr. SYAMSUNI, S.H.,M.Kn.

ARIF TENGA, S.H.